

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | 1.-Registrar |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: Registro de usuarios en el portal web | |
| Actores: Usuario promedio | |
| Precondiciones: No Aplica | |
| Flujo Normal:  1.-El actor pulsa sobre el botón registrarse.  2.-Se despliega una nueva interfaz con un formulario para que el actor ingrese sus datos.  3.-Click en el botón registrar.  4.-El actor vera un mensaje de creación de usuario exitoso. | |
| Flujo Alternativo:  2.-De llenar algunos de los campos de manera errónea, se le indicara al actor cual es el error para que logre modificarlo.  3.-Click en el botón registrar.  4.-El actor vera un mensaje de creación de usuario exitoso. | |
| Post condiciones:  El actor fue registrado exitosamente en el portal y posee un perfil. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | 2.-Autenticar |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: Verifica si el actor se encuentra registrado en el portal web, a través de una validación de base de datos. | |
| Actores: Usuario registrado, portal web | |
| Precondiciones: El actor debe haberse registrado en el portal. | |
| Flujo Normal:  1.-En la pantalla principal el actor da un click en el botón Ingresar  2.-Se despliega un modal donde el actor ingresa su id de usuario y su clave asociada  3.-Se compara contra la base de datos si el actor esta registrado.  4.-Entra a la pantalla principal con su perfil activo. | |
| Flujo Alternativo:  3.-Si el ID de usuario no se encuentra registrado se muestra un mensaje de error  4.-Se le muestra al actor las opciones adicionales de registrarse y/o recordar su contraseña.  O  3.-Si el ID de usuario existe pero la contraseña es errónea se muestra un mensaje de error.  4.- Se cuenta como un intento fallido y se actualiza en la base de datos.  5.- De llevar 5 intentos fallidos se procederá a cambiar el estado del usuario a “Bloqueado”  6.- Si el usuario queda bloqueado se debe desplegar el mensaje de error pertinente y la opcion de desbloquear usuario. | |
| Post condiciones: El actor esta autenticado e identificado en el portal web, y puede acceder a todas las funcionalidades. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | 2.1.-Recuperar Contraseña |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: Recuperación de contraseña del usuario. | |
| Actores: Usuario registrado, portal Web. | |
| Precondiciones: El actor debe estar registrado en el portal. | |
| Flujo Normal:  1.-El actor da un click en el botón recuperar contraseña.  2.-Aparece una vista nueva con las preguntas de seguridad que el usuario debe responder.  3.-El actor da un click en el botón aceptar al completar el formulario.  4.-El actor procederá a colocar su nueva contraseña, verificándola en una nueva vista. | |
| Flujo Alternativo:  4.-Indicará que alguna(s) de las respuesta(s) a la(s) pregunta(s) de seguridad son erróneas mediante un mensaje.  5.-Regresar a la página principal. | |
| Post condiciones: La nueva contraseña del usuario debe ser diferente a la original. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | 2.2.-Autenticar con Twitter |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: Autenticación externa con la cuenta de Twitter | |
| Actores: Usuario promedio. | |
| Precondiciones: El actor debe tener una cuenta de Twitter para autenticarse | |
| Flujo Normal:  1.-En la pantalla principal el actor da un click en el botón ingresar.  2.-Aparece un modal con la opción de autenticar por Twitter.  3.-El actor da un click en el botón Twitter.  4.-Aparece una vista donde el actor ingresara su cuenta de Twitter.  5.-El actor da un click en aceptar.  6.-Entra a la pantalla principal con su perfil activo. | |
| Flujo Alternativo:  4.-Los datos ingresados por el actor son erróneos  5.-Se regresa a pantalla principal. | |
| Post condiciones: El actor esta autenticado e identificado en el portal web, y puede acceder a todas las funcionalidades. | |
| Nombre: | 2.3.-Desbloquear Usuario |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: Recuperar un usuario que ha sido marcado como Bloqueado. | |
| Actores: Usuario registrado, portal Web. | |
| Precondiciones: El actor debe tener una cuenta con estado “Bloqueado”. | |
| Flujo Normal:  1.-El actor hace click en el botón de Desbloquear Usuario.  2.-Aparece una vista nueva con las preguntas de seguridad que el usuario debe responder.  3.-El actor da un click en el botón aceptar al completar el formulario.  4.-Se le asigna una contraseña aleatoria al usuario.  5.- Se le envía la contraseña aleatoria al correo electrónico del usuario.  6.-Se desbloquea la cuenta del usuario. | |
| Flujo Alternativo:  4.-Indicará que alguna(s) de las respuesta(s) a la(s) pregunta(s) de seguridad son erróneas mediante un mensaje.  5.-Regresar a la página principal. | |
| Post condiciones: La cuenta del usuario deja de estar bloqueada. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | 3.-Contactar |
| Autor: | Rafael Vásquez |
| Fecha: | 12/05/2017 |
| Descripción: El usuario envía un mensaje directo a un ente administrador del portal web. | |
| Actores: Usuario promedio, usuario administrador. | |
| Precondiciones: Debe haber usuarios administradores registrados en el sistema. | |
| Flujo Normal:  1.-El usuario hace click en el botón de Contáctanos.  2.-Aparece una vista nueva con un formulario para completar datos de contacto y razón para el mismo.  3.-El usuario da un click en el botón Enviar al completar el formulario.  4.-El usuario verá un mensaje de envío de solicitud de contacto exitosa.  5.-Se hace llegar la solicitud de contacto al usuario administrador pertinente. | |
| Flujo Alternativo:  2.-De llenar algunos de los campos de manera errónea, se le indicara al actor cual es el error para que logre modificarlo.  3.-Click en el botón Enviar.  4.-El actor verá un mensaje de envío de solicitud de contacto exitosa. | |
| Post condiciones: Debe haber un mensaje de solicitud de contacto en la bandeja de entrada del usuario administrador pertinente. | |